

Από : MetroCal
Αρ. Σελίδων : 2

Προς : Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας

ΘΕΜΑ : ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σας ευχαριστούμε θερμά που επιλέξατε τη MetroCal για τη διακρίβωση του εξοπλισμού της εταιρείας σας, καθώς και για την άψογη γενικότερα συνεργασία.

Στα πλαίσια της καλής και αξιόπιστης αυτής συνεργασίας και της συστηματικής μας προσπάθειας για συνεχή βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών μας, σας παρακαλούμε να απαντήσετε στο ακόλουθο ερωτηματολόγιο αξιολογώντας κάθε παράμετρο ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας, καθώς και να επισημάνετε τυχόν παρατηρήσεις ή/και παράπονα ή/και προτάσεις για βελτίωση επί οποιουδήποτε ζητήματος κρίνετε σκόπιμο και αναγκαίο. Η ανταπόκρισή σας είναι ιδιαίτερα πολύτιμη για εμάς.

Σας ευχαριστούμε και ελπίζουμε σε μια νέα εποικοδομητική μελλοντική συνεργασία.

Με εκτίμηση,



Ανδρέας Σκανδαλής

Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / SERVICE ASSESSMENT QUESTIONNAIRE

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ <i>COMPANY DETAILS</i>		ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ <i>AUTHORIZED SIGNATORY</i>			ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ <i>DATE</i>	
Πως θα αξιολογούσατε <i>How would you assess</i>		Εξαιρετικό <i>Excellent</i>	Πολύ καλό <i>Very good</i>	Καλό <i>Good</i>	Ικανοποιητικό <i>Satisfactory</i>	Μη ικανοποιητικό <i>Non satisfactory</i>
1.	Την ταχύτητα ανταπόκρισής μας σε αιτηθείσες πληροφορίες <i>(υποβολή προσφορών)</i> <i>The response time on your requests (information, offer submission)</i>					
2.	Τη σαφήνεια των οικονομικών προσφορών και των όρων συνεργασίας <i>The clarity of our quotations and the corresponding terms</i>					
3.	Την τιμολογιακή μας πολιτική <i>Our pricing policy</i>					
4.	Το χρόνο ανταπόκρισης και την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων <i>The time response and the adherence to the time tables</i>					
5.	Την παρουσίαση των αποτελεσμάτων (Πιστοποιητικό διακρίβωσης) <i>The presentation of the results (Calibration certificate)</i>					
6.	Την επάρκεια και καταλληλότητα μεθόδων διακρίβωσης και τεχνικής υποστήριξης <i>The efficiency and suitability of calibration methods and technical support</i>					
7.	Την ευγένεια , την εξυπηρέτηση και την επάρκεια επίλυσης αποριών από το προσωπικό της MetroCal <i>MetroCal's personnel with regard to the politeness, the customer service and the capability of answering queries</i>					
8.	Την τήρηση δεοντολογίας, εχεμύθια και επίδειξη επαγγελματισμού <i>The compliance with business ethic, confidentiality and professionalism</i>					
9.	Την ποιότητα των υπηρεσιών μας σε σχέση με άλλα εγχώρια εργαστήρια διακρίβωσης (εάν έχετε συνεργαστεί) <i>The quality of our services compared to other local calibration laboratories (in case you have cooperated)</i>					
10.	Συνολικά την ποιότητα των υπηρεσιών μας και της γενικότερης εξυπηρέτησης <i>The overall rating of our quality and supplied services</i>					
Προτάσεις και σχόλια που θα βοηθήσουν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας <i>Suggestions and comments that will help us improve our offered services</i>						

Κωδικός εγγράφου <i>Document code</i>	Έκδοση <i>Edition</i>	Τροποποίηση <i>Modification</i>	Ημερομηνία <i>Date</i>	Εγκρίθηκε από: <i>Approved by:</i>
EN 7.9-01.02	2	0	30/06/2019	Κωνσταντίνος Κωνσταντίνου